

**KEPUTUSAN**  
**DIREKTUR REGISTRASI OBAT**  
**HK.02.02.32.321.01.23.04**

**TENTANG**  
**PETUGAS PELAYANAN PUBLIK**  
**DIREKTORAT REGISTRASI OBAT**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA,**  
**DIREKTORAT REGISTRASI OBAT**

- Menimbang : a. Bahwa Direktorat Registrasi Obat merupakan unit teknis di lingkungan Badan POM yang melakukan pelayanan publik untuk registrasi obat dan produk biologi;
- b. bahwa Pelayanan Publik merupakan salah satu area Pembangunan Zona Integritas di Direktorat Registrasi Obat;
- c. bahwa dalam rangka membangun Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) perlu dilakukan upaya peningkatan kualitas pelayanan publik;
- d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b serta untuk proses pelaksanaan pelayanan publik di masa pandemi COVID -19 perlu menetapkan Keputusan Direktur Registrasi Obat Tentang Petugas Pelayanan Publik Direktorat Registrasi Obat.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri;
3. Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 180);
4. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 26 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1745);
5. Peraturan Badan POM nomor 3 Tahun 2017 tentang Kode Etik dan Kode Perilaku Aparatur Sipil Negara Badan Pengawas Obat dan Makanan;

6. Peraturan Badan POM nomor 27 tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan

**MEMUTUSKAN :**

**Menetapkan**

**Pertama**

: Petugas Pelayanan Konsultasi dan atau/ Daily Duty Manager Registrasi Obat, terdiri dari :

1. Juliati, S.Si.. M.Biomed.
2. Nova Emelda, S.Si., M.Sc
3. Rusri Diyana, S.Si., Apt., M.Si.
4. Dra. Siwi Tjandrasari, Apt
5. Dra. Neviyenti, Apt.
6. Dra. Herawaty, Apt., M.Biomed
7. Noverita Pak Pak, S.Si, Apt
8. Yosita Anggraeni, S.Si., Apt, M.Pharm.
9. Nina Rustiana, S.Si., Apt., M. Pharm
10. Nanik Sundari, S.Farm., Apt., M.Biomed.
11. Wenny Trias Ramadanty, S.Si., Apt.,M. Pharm
12. Desi Eka Putri, M.Pharm., Apt.
13. Dr. Ria Christine Siagian, S.Si, Apt, M.Sc
14. Atti Ratnawati, S.Si., Apt., M.Epid.
15. Shanty Milani, S.Si., Apt.
16. Dra. Agustijah Moelat Andajani, Apt., MP
17. Nevy Krinalawati, S.Si., Apt.
18. Ratna Juwita, S.Si., Apt., MSi.,
19. dr. Mayerni Situmorang, M.Sc.
20. Ghina Sophia Azmi, S.Si, M.Si

**Kedua**

: Petugas Pelayanan Help Desk/ Live Chat/ Email Registrasi Obat Generik terdiri dari :

1. Susanty Purnama Wardhani, S.Si.
2. Dwi Ariani Wiasih, S.Farm., Apt.
3. Aisyah Azma, S.Farm, Apt.
4. Didin Khaeruddin, S.Farm, Apt.



**BADAN POM**

# BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Jl. Percetakan Negara No. 23 Jakarta Pusat 10560 Indonesia

Telp. (021) 4244691, 4209221, 4263333, 4244755, 4241781, 4244819; Fax : (021) 4245139

Email : [halobpom@pom.go.id](mailto:halobpom@pom.go.id); Website : [www.pom.go.id](http://www.pom.go.id)

5. Mina Yulistianingsih, S.F, Apt
6. Lia Fitriya, S.Si, Apt
7. Herlin Saptaparilla, S.Pharm, Apt.
8. Verda Dereviana Praningtyas, S.Farm, Apt.
9. Syafridah, S.Farm, Apt.
10. Lin Hofa Nurul Alifah, S.Farm, Apt.
11. Sumayyah, S.Farm, Apt.
12. Siti Rofiiqotun Sa'da, S.Farm, Apt
13. Lusiana Puspita Sari, S.Farm., Apt.
14. Syula Mardiana, S.Farm., Apt.
15. Anggit Usdianto, S.Farm., Apt.
16. Novi Haryanti, S.Farm., Apt
17. Dra. Agustijah Moelat Andajani, Apt., MP
18. Ratna Juwita, S.Si, Apt, M.Si.
19. Marianata Rinjana Saragih., ST.
20. Alawiyah Aswar, S.Farm., Apt

**Ketiga** : Petugas Pelayanan Konsultasi Help Desk/ Live Chat/ Email Registrasi Obat Baru dan Produk Biologi terdiri dari :

1. Vringga Sandia Surya, S.Si., Apt.
2. Gagas Prayoga, S.Farm., Apt.
3. Kristiyanti, S.Farm., Apt.
4. Windi Gusviani, S.Si., Apt.
5. Lita Vidianty, S.P. S.Si, Apt.
6. Aditya Novera Rachmawati, S.Farm., Apt.
7. Noviana Puspita Sari, S.Farm, Apt
8. Mamik Yuniarsih, S.Farm, Apt
9. Rina Mediana, S.Farm, Apt
10. Irine Tri Agnestya, S.Farm, Apt
11. dr. Didin Tisna Sayekti
12. Diah Puspitasari, S.Farm, Apt.
13. Yeyi Mawardiastuti, S.Farm., Apt.
14. Selvy Rosa, S. Farm, Apt.
15. Ghariza Mutia Danar, S.Farm., Apt.
16. Ghaathy Najuda, S.Farm., Apt.



**BADAN POM**

# BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Jl. Percetakan Negara No. 23 Jakarta Pusat 10560 Indonesia

Telp. (021) 4244691, 4209221, 4263333, 4244755, 4241781, 4244819; Fax : (021) 4245139

Email : [halobpom@pom.go.id](mailto:halobpom@pom.go.id); Website : [www.pom.go.id](http://www.pom.go.id)

- Keempat** : Petugas Pelayanan Penilaian Uji Klinik Obat dan Obat Pengembangan Baru terdiri dari :
1. Dewi Isnabarika Agrigriana, S.Farm., Apt.
  2. Lisa Bella Aprianda, S.Farm., Apt.
  3. dr Henrika Setyawati
  4. dr. Eva Aryani Kusuma Ayu
  5. Sheny Clarin Ananta, S.Farm., Apt, M.Farm
  6. Lindayana, S.Si, Apt, M.Biomed
  7. Yuni Ermawati, S.Farm., Apt
  8. Asti Rahmawati, S.Farm., Apt
- Kelima** : Petugas Pelayanan Penilaian Obat Pemasukan Khusus dan/atau Layanan Informasi Elektronik SAS Obat (LIESA) terdiri dari :
1. Rika Cahyaning Utami, S.Farm., Apt.
  2. Anip Manfaatun, S. Farm., Apt.
  3. Ardani Nugraha, S.Farm., Apt
- Keenam** : Petugas Pelayanan *Certificate of Pharmaceutical Product* (CPP) terdiri dari :
1. Febriani Eka F.S, S.Farm., Apt
- Ketujuh** : Petugas Penerimaan Surat Masuk dan Surat Keluar terdiri dari :
1. M. Mubarak Abdul Ajis, Amd
  2. Andiko Agus Yahya
  3. Atih Susmiati, S.Sos
- Kedelapan** : Petugas Pelayanan *Helpdesk* Aplikasi Elektronik (IT), terdiri dari :
1. Dwi Panji Haryono, S.Kom
  2. Rabanni Ibnu Affan, S.Kom
- Kesembilan** : Petugas pelayanan registrasi harus berperilaku adil dan tidak diskriminatif, cermat, santun dan ramah, tegas dan andal, profesional, tidak membocorkan informasi atau dokumen yang wajib dirahasiakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan, tidak menyimpang dari prosedur.
- Kesepuluh** : Setiap petugas pelayanan publik Direktorat Registrasi Obat harus menandatangani pakta integritas dalam melakukan pelayanan publik.

**Kesebelas** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan

Ditetapkan di: Jakarta

Pada tanggal : 12 Januari 2023

Direktur Registrasi Obat



**Siti Asfijah Abdoellah, S.Si, Apt, M.Med.Sc**



**BADAN POM**

# **BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN**

Jl. Percetakan Negara No. 23 Jakarta Pusat 10560 Indonesia

Telp. (021) 4244691, 4209221, 4263333, 4244755, 4241781, 4244819; Fax : (021) 4245139

Email : [halobpom@pom.go.id](mailto:halobpom@pom.go.id); Website : [www.pom.go.id](http://www.pom.go.id)

---